



Vård- och omsorgsförvaltningen
Minna Hawée
0171-62 47 77
minna.hawee@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Uppföljning av verksamhet, Continuum

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner föreliggande rapport, daterad 2023-11-20 från uppföljning av hemtjänst/hemsjukvårdsverksamheten som drivs av Continuum.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen i Enköpings kommun har gjort en uppföljning av hemtjänst/hemsjukvårdsverksamheten som via LOV drivs av Continuum. Förvaltningen har följt upp i enlighet med de krav som finns i förfrågningsunderlag och syftet har varit att följa upp så att verksamheten uppfyller de krav vi ställt i avtalet. Som metod har förvaltningen arbetat fram ett formulär med frågor som ställs till både ledning och medarbetare. Utöver det har kontroll skett av till exempel registrering av tid, ersättningsförfarande, uppföljningar av kunders behov samt inkomna avvikelser/klagomål.

Sammantaget har förvaltningen fått en bild av en verksamhet som haft utmaningar men som nu är mer stabil efter att ny ledning tillträtt under sommaren 2023. Detta är grundat på att medarbetare uttrycker nöjdhet med ledningen och dennes närvaro på enheten. Continuum har också redovisat näst intill alla de rutiner som krävs utifrån förfrågningsunderlaget samt arbetat kreativt med genomförandeplaner och övrig kvalitet i verksamheten. Några förbättringsområden finns dock. Dessa är:

- Samtlig personal ska använda lås/NFC-taggar och uppföljningssystemet vid besök hos kund utifrån förfrågningsunderlaget 2.10
- Säker nyckelhantering på enheten, utifrån det öppna nyckelskåpet vid besöket på enheten. Inkomma med rutin kring nyckelhantering.
- Inkomma med rutin för hantering av kunders privata medel utifrån förfrågningsunderlaget 2.11.
- Ej besvarad fråga i T2. Används mätning av nattfasta för att minska undernäring?
- Förtydliga rutinen avseende lex Maria/lex Sara där det framgår att avvikelserna även ska skickas till vård- och omsorgsförvaltningens funktionsbrevlåda.

Förvaltningen förväntar sig att åtgärderna är vidtagna senast 2024-02-29.
Uppföljning av vidtagna åtgärder kommer att ske under våren 2024.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att hemtjänst/hemsjukvårdsverksamheten som drivs av Continuum håller den kvalitet som vård- och omsorgsnämnden förväntar sig. Förvaltningens förslag är därmed att vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporten.

Minna Hawée
Strateg
Vård- och omsorgsförvaltningen
Enköpings kommun