



Paragraf 47

Ärendenummer KS2021/100

Medborgarförslag - Texta kommunfullmäktiges webbsändningar

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Kommunstyrelsen beslutar att bifalla medborgarförslaget.

Sammanfattning

Den 4 februari 2021 inkom Lena Thorén med ett medborgarförslag om att Enköpings kommun ska texta kommunfullmäktiges webbsändningar.

Som motivering angavs sammanfattningsvis att många med hörselnedsättning inte kan ta del av webbsändningarna från kommunfullmäktigemöten i Enköping eftersom de inte är textade. Att bli hänvisad till att läsa protokoll i efterhand ger en mycket begränsad bild av ärenden och man kan inte heller vara med i diskussioner "dagen efter" med vänner, arbetskamrater m fl.

Enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service ska tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller mobilapplikation vara tillgänglig. Lagen är dock inte tillämplig på direktsändningar av tidsberoende medier, vilket kommunfullmäktiges webbsändningar räknas som. Om webbsändningen ska publiceras permanent ska den dock göras tillgänglig och textas. Det anges inte i lagen exakt när en publicering räknas som permanent, men en vedertagen tolkning är om publiceringen finns tillgänglig längre än 14 dagar. I lagen finns möjlighet att åberopa undantag på grund av oskäligt betungande anpassning.

Idag har kommunen ett avtal om webbsändningar som löper till och med den 31 augusti 2024. I nuvarande avtal finns en option på textning i efterhand, inom 14 dagar. Textning i efterhand kostar 4 750 kronor per timme inklusive textning, korrläsning och uppladdning av textfilen.

Utöver textning i efterhand finns det två tekniska alternativ för att texta webbsändningar live under sammanträdet, textning live med hjälp av skrivtolk (en fysisk person) eller textning live med hjälp av AI-teknik (artificiell intelligens). Dessa alternativ finns dock inte med i nuvarande

avtal för webbsändningarna.

Vid en omvärldsspaning hos 28 andra kommuner har framkommit att endast en av dessa kommuner textar sin sändning live, och då via skrivtolk, 25 procent textar sina sändningar i efterhand och 71 procent av kommunerna textar inte alls.

Kostnaden för textning skall ställas mot behovet av textning och den inkludering som det medför för de som har nedsatt hörsel. Vid en sådan avvägning är Kommunledningsförvaltningens bedömning att textning ska införas.

För att helt möta förslagsställarens önskemål är det någon form av livetextning som är mest aktuellt. Eftersom nuvarande avtal om webbsändningar upphör den 31 augusti 2024 kommer en upphandling av nytt avtal att påbörjas under hösten 2023. Kommunledningsförvaltningen föreslår att behovet av livetextning tillgodoses i den upphandlingen. Fram till att det nya avtalet börjar gälla föreslås dock att kommunfullmäktiges webbsändningar textas i efterhand genom avrop mot nu gällande avtal med leverantören av webbsändningarna.

2022 hölls kommunfullmäktigesammanträden i sammanlagt ca 31 timmar. För de återstående sammanträden som kommer att hållas fram till den 31 augusti 2024 bör den sammanlagda mötestiden uppgå till åtminstone detsamma vilket skulle leda till en kostnad för textning i efterhand motsvarande ca 150 000 kr. Denna kostnad är inte budgeterad för utan får lösas inom kommunstyrelsens ram 2023 och 2024.

Yrkanden

Kristjan Valdimarsson (SD) och Anders Wikman (NE) yrkar bifall till kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns ett förslag till beslut och frågar om kommunstyrelsen kan besluta i enlighet med Kristjan Valdimarssons (SD) och Anders Wikmans (NE) yrkande och finner så.



Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-01-10
Medborgarförslag daterat 2021-02-04



Kommunledningsförvaltningen

Kommunstyrelsen

Klicka här för att ange text.

Medborgarförslag - Texta kommunfullmäktiges webbsändningar

Förslag till kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen beslutar att bifalla medborgarförslaget.

Ärendet

Bakgrund

Den 4 februari 2021 inkom Lena Thorén med ett medborgarförslag om att Enköpings kommun ska texta kommunfullmäktiges webbsändningar.

Som motivering angavs sammanfattningsvis att många med hörselnedsättning inte kan ta del av webbsändningarna från kommunfullmäktigemöten i Enköping eftersom de inte är textade. Att bli hänvisad till att läsa protokoll i efterhand ger en mycket begränsad bild av ärenden och man kan inte heller vara med i diskussioner "dagen efter" med vänner, arbetskamrater m fl.

Kommunfullmäktige överlämnade medborgarförslaget till kommunstyrelsen för beredning och beslut. Kommunfullmäktige ska informeras om beslutet.

Kommunledningsförvaltningens bedömning

Gällande regler

Enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service ska tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller mobilapplikation vara tillgänglig. Lagen är dock inte tillämplig på direktsändningar av tidsberoende medier, vilket kommunfullmäktiges webbsändningar räknas som. Om webbsändningen ska publiceras permanent ska den dock göras tillgänglig och textas. Det anges inte i lagen exakt när en publicering räknas som permanent, men en vedertagen tolkning är om publiceringen finns tillgänglig längre än 14 dagar. I lagen finns möjlighet att åberopa undantag på grund av oskäligt betungande anpassning.

Utredning av alternativ

Idag har kommunen ett avtal om webbsändningar som löper till och med den 31 augusti 2024. I nuvarande avtal finns en option på textning i efterhand, inom 14 dagar. Textning i efterhand kostar 4 750 kronor per timme inklusive textning, korrläsning och uppladdning av textfilen.

Utöver textning i efterhand finns det två tekniska alternativ för att texta webbsändningar live under sammanträdet, textning live med hjälp av skrivtolk (en fysisk person) eller textning live med hjälp av AI-teknik (artificiell intelligens). Dessa alternativ finns dock inte med i nuvarande avtal för webbsändningarna.

Vid en omvärldsspaning hos 28 andra kommuner har framkommit att endast en av dessa kommuner textar sin sändning live, och då via skrivtolk, 25 procent textar sina sändningar i efterhand och 71 procent av kommunerna textar inte alls.

Slutsats

Kostnaden för textning skall ställas mot behovet av textning och den inkludering som det medför för de som har nedsatt hörsel. Vid en sådan avvägning är Kommunledningsförvaltningens bedömning att textning ska införas.

För att helt möta förslagsställarens önskemål är det någon form av livetextning som är mest aktuellt. Eftersom nuvarande avtal om webbsändningar upphör den 31 augusti 2024 kommer en upphandling av nytt avtal att påbörjas under hösten 2023. Kommunledningsförvaltningen föreslår att behovet av livetextning tillgodoses i den upphandlingen. Fram till att det nya avtalet börjar gälla föreslås dock att kommunfullmäktiges webbsändningar textas i efterhand genom avrop mot nu gällande avtal med leverantören av webbsändningarna.

Ekonomiska konsekvenser

2022 hölls kommunfullmäktigesammanträden i sammanlagt ca 31 timmar. För de återstående sammanträden som kommer att hållas fram till den 31 augusti 2024 bör den sammanlagda mötestiden uppgå till åtminstone detsamma vilket skulle leda till en kostnad för textning i efterhand motsvarande ca 150 000 kr. Denna kostnad är inte budgeterad för utan får lösas inom kommunstyrelsens ram 2023 och 2024.

Sociala och miljömässiga konsekvenser

Förslaget till beslut medför positiva sociala konsekvenser för personer med hörselnedsättning. Förslaget till beslut medför inga miljömässiga konsekvenser.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-01-10

Medborgarförslag daterat 2021-02-04

Daniel Jansson-Hammargren
Enköpings kommun

Åsa Olsson
Kansli- och utredningschef

Beslutet skickas till:

Förslagsställaren

Kommunfullmäktige, för kännedom



Paragraf 28

Ärendenummer KS2021/100

Medborgarförslag - Texta kommunfullmäktigeswebbsändningar

Beslut

Medborgarförslaget överlämnas till kommunstyrelsen för beredning och beslut

Kommunfullmäktige ska informeras om beslutet.

Beskrivning av ärendet

Den 4 februari 2021 inkom ett medborgarförslag om att texta kommunfullmäktigewebbsändningar.

Kopia till:
Förslagsställaren, för kännedom
Kommunstyrelsen, för åtgärd

-----Ursprungligt meddelande-----
Från: noreply@sitevision.enkoping.se
<noreply@sitevision.enkoping.se>
Skickat: den 4 februari 2021 15:41
Till: Kommunledningsförvaltningen
<Kommunledningsforvaltningen@enkoping.se>
Ämne: Inskickat formulär

För- och efternamn
Lena Thorén

Folkbokföringsadress
Stenfalksgränd 14

Postnummer
74561

Postadress
Enköping

Telefonnummer
0705172889

E-postadress
lena.g.thoren@gmail.com

Förslag
Texta kommunfullmäktiges webbsändningar

Motivering

Jag och många andra med hörselnedsättning (vi utgör 20 % av befolkningen) kan inte ta del av webbsändningarna från kommunfullmäktigemöten i Enköping eftersom de inte är textade. Idag finns bra lösningar för att texta den här typen av webbsändningar och funktionen finns i många andra kommuner. Sedan 23 september 2020 är det lagkrav på att alla offentliga webbplatser ska ha textning på förinspelat material, medan livesändningar ska textas om de ligger kvar mer än två veckor. De kommuner som inte värdesätter demokratin kan alltså avstå från att texta möten från kommunfullmäktige, precis som Enköping har gjort. Ni har därmed utestängt mig och övriga hörselskadade från delaktighet i den offentliga debatten. Vi är istället hänvisade till att läsa protokoll i efterhand vilket ger en mycket begränsad bild av ärenden och vi kan inte heller vara med i diskussioner "dagen efter" med vänner, arbetskamrater m fl. Jag anser därför att kommunen snarast ska ta till sig den nya tekniken som gör det möjligt att texta kommunfullmäktiges webbsändningar.