

Paragraf 151

Ärendenummer KS2023/317

## **Riktlinje POSOM**

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut  
Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. anta POSOM Riktlinjer för psykosocialt omhändertagande, daterad 2023-10-09.

### **Sammanfattning**

Det psykosociala omhändertagandet är en viktig del av att hantera en kris. Därför ska Enköpings kommun ha en särskild grupp för detta, en så kallad POSOM-grupp.

POSOM står för psykiskt och socialt omhändertagande vid olyckor och kriser. POSOM riktlinjer sätter kommunens organisation för akut psykiskt och socialt omhändertagande. Riktlinjerna beskriver hur POSOM aktiveras samt vem som ansvarar för de olika delarna i arbetet.

Riktlinjerna är framtagna av trygghets- och säkerhetsavdelningen på kommunledningsförvaltningen tillsammans med förvaltningschef vid socialförvaltningen.

Ärendet har skickats på remiss till kommunens nämnder och bolag, Polismyndigheten i Enköping, Svenska kyrkan i Enköping, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Enköpings hyresbostäder AB och Region Uppsala.

Svar har inkommit från:

**Miljö och byggnadsnämnden**, har inget att yttra.

**Socialnämnden**, har inkommit med tre kommentarer:

1. det är dock viktigt att påtala att arbetet inom ramen för POSOM är ett kommungemensamt åtagande. I händelse av en långvarig kris eller allvarlig situation är det angeläget att samtliga förvaltningar bistår varandra för att säkra uthållighet och kvalitet i arbetet.
  - förtydligat under rubriken Krisledningsorganisationens ansvar.
2. arbetet inom POSOM underlättas om dessa stödpersoner har sitt arbete inom flera olika förvaltningar och arbetsplatser. Vid en långvarig kris behöver aktiva

lösas av samtidigt som dessa också har ett ordinarie arbete att utföra. Kvaliteten på stödet ökas om flera olika kompetenser och professioner är aktiva i arbetet med att ge psykosocialt omhändertagande.

- under rubriken POSOM- arbetsgrupp framgår att flera förvaltningar och externa aktörer kan ingå.
  - kommentaren medför ingen åtgärd i riktlinjerna
3. erfarenhet visar vikten av utvärdering efter en händelse där POSOM aktiverats. Som en del av riktlinjen kan det tydliggöras att ansvarig för POSOM ska, i samverkan med berörda, utvärdera en utförd aktivitet och ta lärdomar av denna för att använda vid kommande händelser.
- förtydligat detta under rubriken Ansvar.

**Tekniska nämnden**, har inkommit med en kommentar.

1. ett förbättringsförslag till det fortsatta arbetet är att en uppdatering görs på kommunens intranät där POSOM får en egen rubrik så det blir lättare att hitta detta styrdokument med anvisningar.

Svar på remisskommentar

POSOM har en egen rubrik på den externa webbsidan vilken kommer behöva uppdateras efter att styrdokumentet antagits, det ska övervägas om liknande information även ska finnas på intranätet. Styrdokumentet kommer lagras i w3d3, för att säkerställa att det alltid är det aktuella dokumentet som används bedöms det bättre att hänvisa till det än att ha en kopia utanför.

**Vård- och omsorgsnämnden**, beslutar att godkänna de föreslagna riktlinjerna.

**Region Uppsala**, svaret innehåller information om hur Regionens Posom samverkar med kommuner i länet och andra regioner och sjukhus.

Vid aktivering av POSOM har dessa möjlighet att kontakta Region Uppsalas krisstödsorganisation via Tjänsteperson i beredskap (TiB) för att konsultera, om ev. hjälp och stöd.

1. förtydligat under POSOM-ansvarig att möjligheten finns att kontakta Region Uppsala.



### **Utbildnings och arbetsmarknadsnämnden.**

Den enda synpunkt nämnden har är att Ledningsregementet bör läggas till så att personer därifrån också kan aktiveras vid en allvarlig händelse.

Ledningsregementet har själva efterfrågat att vara en del av POSOM igen, då man har varit det tidigare. Detta framfördes vid gemensam krisledningsutbildning mellan Ledningsregementet och Kommundirektörens ledningsgrupp i juni 2023.

1. Under rubriken POSOM-arbetsgrupp framgår att externa aktörer kan ingå, ledningsregementet är ej med bland de exempel som listas, men det står även tydligt att andra kan tillkomma.
2. Kommentaren medför ingen åtgärd i riktlinjerna

I övrigt ser nämnden positivt på att det finns en riktlinje att förhålla sig till och har inget annat att invända mot riktlinjens utformning.

### **Beslutsgång**

Ordförande konstaterar att det finns ett förslag till beslut och frågar om arbetsutskottet kan besluta enligt detta och finner så.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2023-10-09

POSOM Riktlinjer daterad 2023-10-09

Protokollsutdrag, miljö- och byggnadsnämnden, 2023-08-24, § 134, 2023-476

Protokollsutdrag, socialnämnden, 2023-08-22, § 127, SN2023/149

Protokollsutdrag, tekniska nämnden, 2023-08-28, § 104, TF2023/690

Protokollsutdrag, vård- och omsorgsnämnden, 2023-08-23, § 98, VON2023/106

Svar på remiss, Region Uppsala, 2023-09-04, RD2023-00236

Beslut om svar på remiss, Region Uppsala, 2023-09-04, RD2023-00236

Protokollsutdrag, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, 2023-09-20, § 155, UAN2023/1047

Svar på remiss, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, 2023-09-20, UAN2023/1047



Kommunledningsförvaltningens  
Magnus Jacobsson  
magnus.jacobsson@enkoping.se

Kommunstyrelsen

## Riktlinjer - POSOM

### Förslag till kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. anta POSOM Riktlinjer för psykosocialt omhändertagande, daterad 2023-10-09.

### Ärendet

#### Bakgrund

Det psykosociala omhändertagandet är en viktig del av att hantera en kris. Därför ska Enköpings kommun ha en särskild grupp för detta, en så kallad POSOM-grupp.

POSOM står för psykiskt och socialt omhändertagande vid olyckor och kriser. POSOM riktlinjer sätter kommunens organisation för akut psykiskt och socialt omhändertagande. Riktlinjerna beskriver hur POSOM aktiveras samt vem som ansvarar för de olika delarna i arbetet.

#### Ärendets beredning

Riktlinjerna är framtagna av trygghets- och säkerhetsavdelningen på KLF tillsammans med förvaltningschef vid socialförvaltningen.

Ärendet har skickats på remiss till kommunens nämnder och bolag, Polismyndigheten i Enköping, Svenska kyrkan i Enköping, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Enköpings hyresbostäder AB och Region Uppsala.

Svar har inkommit från:

**Miljö och byggnadsnämnden**, har inget att yttra.

**Socialnämnden**, har inkommit med tre kommentarer

1. Det är dock viktigt att påtala att arbetet inom ramen för POSOM är ett kammungemensamt åtagande. I händelse av en långvarig kris eller allvarlig situation är det angeläget att samtliga förvaltningar bistår varandra för att säkra uthållighet och kvalitet i arbetet.

- Förtydligat under rubriken Krisledningsorganisationens ansvar.
- 2. Arbetet inom POSOM underlättas om dessa [stödpersoner] har sitt arbete inom flera olika förvaltningar och arbetsplatser. Vid en långvarig kris behöver aktiva lösas av samtidigt som dessa också har ett ordinarie arbete att utföra. Kvaliteten på stödet ökas om flera olika kompetenser och professioner är aktiva i arbetet med att ge psykosocialt omhändertagande.
  - Under rubriken POSOM- arbetsgrupp framgår att flera förvaltningar och externa aktörer kan ingå.
  - Kommentaren medför ingen åtgärd i riktlinjerna
- 3. Erfarenhet visar vikten av utvärdering efter en händelse där POSOM aktiverats. Som en del av riktlinjen kan det tydliggöras att ansvarig för POSOM ska, i samverkan med berörda, utvärdera en utförd aktivitet och ta lärdomar av denna för att använda vid kommande händelser.
  - Förtydligat detta under rubriken Ansvar.

**Tekniska nämnden**, har inkommit med en kommentar.

1. Ett förbättringsförslag till det fortsatta arbetet är att en uppdatering görs på kommunens intranät där POSOM får en egen rubrik så det blir lättare att hitta detta styrdokument med anvisningar.

#### Svar på remisskommentar

POSOM har en egen rubrik på den externa webbsidan vilken kommer behöva uppdateras efter att styrdokumentet antagits, det ska övervägas om liknande information även ska finnas på intranätet. Styrdokumentet kommer lagras i w3d3, för att säkerställa att det alltid är det aktuella dokumentet som används bedöms det bättre att hänvisa till det än att ha en kopia utanför.

**Vård- och omsorgsnämnden**, beslutar att godkänna de föreslagna riktlinjerna.

**Region Uppsala**, svaret innehåller information om hur Regionens Posom samverkar med kommuner i länet och andra regioner och sjukhus.

Vid aktivering av POSOM har dessa möjlighet att kontakta Region Uppsalas krisstödsorganisation via Tjänsteperson i beredskap (TiB) för att konsultera, om ev. hjälp och stöd.

- Förtydligat under POSOM-ansvarig att möjligheten finns att kontakta Region Uppsala.

#### **Utbildnings och arbetsmarknadsnämnden.**

Den enda synpunkt nämnden har är att Ledningsregementet bör läggas till så att personer därifrån också kan aktiveras vid en allvarlig händelse.

Ledningsregementet har själva efterfrågat att vara en del av POSOM igen, då man har varit det tidigare. Detta framfördes vid gemensam krisledningsutbildning mellan Ledningsregementet och Kommundirektörens ledningsgrupp i juni 2023.

- Under rubriken POSOM-arbetsgrupp framgår att externa aktörer kan ingå, ledningsregementet är ej med bland de exempel som listas, men det står även tydligt att andra kan tillkomma.
- Kommentaren medför ingen åtgärd i riktlinjerna

I övrigt ser nämnden positivt på att det finns en riktlinje att förhålla sig till och har inget annat att invända mot riktlinjens utformning.

### **Kommunledningsförvaltningens bedömning**

Remissvaren har, i de fall det inte redan framgått, inarbetats i riktlinjerna. Då ändringarna varit av mindre art och att samtliga kommentarer som inte redan fanns med har förtydligats i enlighet med remissinstansens förslag kan riktlinjerna gå till beslut.

### ***Ekonomiska konsekvenser***

Flera av de personer som ingår i POSOM-organisationen är anställda i kommunen. Utbildnings- och övningsverksamhet kommer att äga rum under arbetstid. Detta innebär en kostnad för kommunen. För den största delen av personerna som deltar i POSOM-organisationen beräknas insatsen vara begränsad till ett fåtal timmar per år.

### ***Sociala och miljömässiga konsekvenser***

De sociala aspekterna av att ha en fungerande POSOM-organisation kan vara stora vid inträffad händelse.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2023-10-09

POSOM Riktlinjer daterad 2023-10-09

Protokollsutdrag, miljö- och byggnadsnämnden, 2023-08-24, § 134, 2023-476

Protokollsutdrag, socialnämnden, 2023-08-22, § 127, SN2023/149

Protokollsutdrag, tekniska nämnden, 2023-08-28, § 104, TF2023/690

Protokollsutdrag, vård- och omsorgsnämnden, 2023-08-23, § 98, VON2023/106

Svar på remiss, Region Uppsala, 2023-09-04, RD2023-00236

Beslut om svar på remiss, Region Uppsala, 2023-09-04, RD2023-00236

Protokollsutdrag, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, 2023-09-20, § 155, UAN2023/1047

Svar på remiss, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, 2023-09-20, UAN2023/1047

Daniel Jansson-Hammargren  
Kommundirektör  
Enköpings kommun

Magnus Jacobsson  
Tf. trygghets- och säkerhetschef  
Enköping kommun

**Beslutet skickas till:**

Samtliga remissinstanser för kännedom  
Kommunens förvaltningar och bolag  
Polismyndigheten i Enköping  
Svenska kyrkan i Enköping  
Räddningstjänsten Enköping-Håbo  
Enköpings hyresbostäder AB  
Region Uppsala



# POSOM

Riktlinjer för psykosocialt omhändertagande





Kommunledningsförvaltningen  
Marcus Wennerström  
0171-626118  
marcus.wennerstrom@enkoping.se

Ärendenummer  
2023/317

---

**Dokumenttyp**  
Riktlinje  
**Ersätter**

**Beslutad av**  
Kommunfullmäktige  
**Gäller för**  
Samtliga förvaltningar

**Gäller f.om.**  
**Ansvarig funktion**  
Förvaltningschef vid  
socialförvaltningen

**Gäller t.om.**  
**Reviderad**

## Innehållsförteckning

Vad är POSOM .....	1
När aktiveras POSOM? .....	1
Organisation.....	1
Ansvar .....	1
Vem ingår i gruppen .....	3
Styrgrupp .....	3
POSOM-arbetsgrupp .....	3
Vid händelse .....	3
Aktivera POSOM.....	3
POSOM-ansvarigs ansvar.....	4
Krisledningsorganisationens ansvar .....	4

## Vad är POSOM

POSOM står för psykosocialt omhändertagande. Tanken är att ett akut psykosocialt omhändertagande av direkt eller indirekt drabbade i kriser kan förebygga psykisk ohälsa på sikt.

POSOM-organisationen leds av förvaltningschef vid socialförvaltningen tillsammans med trygghets- och säkerhetschef vid kommunledningsförvaltningen. Insatser vid inträffad händelse genomförs av POSOM-arbetsgrupp som består av personer som är utbildade och övade i psykosocialt omhändertagande. Gruppen aktiveras vid behov och består både av personer anställda i Enköpings kommun, men också av personer från andra organisationer.

## När aktiveras POSOM?

POSOM aktiveras när det inträffar en händelse i samhället där ett flertal personer på grund av en traumatisk upplevelse blir i behov av skyndsamt psykosocialt omhändertagande. Händelsens karaktär är avgörande och det kan exempelvis handla om allt från masskadehändelser till mindre händelser där det funnits många vittnen eller där de förolyckade är unga.

Beslut om att aktivera POSOM fattas av förvaltningschef vid socialförvaltningen. Är denne onåbar kan tjänsteman i beredskap (TiB) aktivera POSOM.

## Organisation

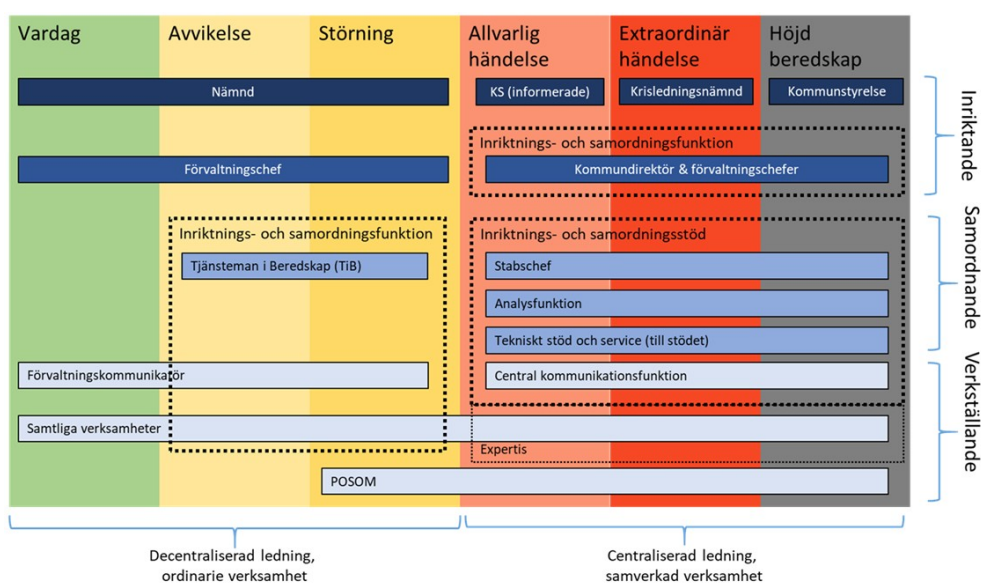
Organisatoriskt bygger POSOM på deltagande av personer som i vardagen har andra huvuduppgifter. Den som ingår i kommunens POSOM-organisation ska ha intresse för frågorna och även möjlighet att, inom ramen för sin anställning, prioritera att delta i de övningar och utbildningar som erbjuds.

## Ansvar

- Förvaltningschef vid socialförvaltningen har det övergripande ansvaret för POSOM-verksamheten

- Förvaltningschef vid socialförvaltningen utser i sin tur en tjänsteperson med ansvar för POSOM
- Kommunledningsförvaltningen, genom trygghets- och säkerhetschef, ansvarar för att det finns en samordning mellan kommunens krisledning, TiB och POSOM.

Kommunens krisledningsorganisation beskrivs mer utförligt i dokumentet Plan för inriktning och samordning inför och vid allvarlig störning (KS2019/103).



Figur 1 Illustration av kommunens ledning & samordning i olika typer av störningar

Vid en inträffad händelse utgör POSOM en operativ resurs inom kommunen som kan komplettera den övergripande krisledningsfunktionen. POSOM blir i den bemärkelsen en resurs med kapacitet att identifiera, föreslå behov av, samt genomföra åtgärder för att hantera en händelses konsekvenser utifrån ett psykosocialt perspektiv.

### Förberedande arbete

Ansvarig tjänsteperson för POSOM har i det förberedande arbetet ansvar för att överse rutiner, larmlistor, utbildning.

Den främsta förmågebyggande aktiviteten som kan göras i det förberedande arbetet är att regelbundet utbilda och öva den operativa personal som kommer att ingå i en insats. Erfarenheter och lärdomar efter utförd insats ska samlas in och utvärderas av berörda och införas i de rutiner och instruktioner som finns för POSOM-gruppen.



## Vem ingår i gruppen

### Styrgrupp

POSOM-arbetet leds av en styrgrupp bestående av förvaltningschef vid socialförvaltningen och kommunens trygghets- och säkerhetschef vid Kommunledningsförvaltningen.

### POSOM-arbetsgrupp

POSOM-arbetsgrupp består av de personer som vid en händelse utför det operativa arbetet. Insatsen leds vid sådana tillfällen av POSOM-ansvarig. I stödgruppen ingår exempelvis personer från (men andra kan tillkomma):

- Socialförvaltningen
- Vård- och omsorgsförvaltningen
- Utbildningsförvaltningen
- Region Uppsala
- Svenska kyrkan
- Räddningstjänsten
- Polisen

Utöver detta är kommunledningsförvaltningen (beredskapsstrateg) adjungerad till gruppen för att säkerställa en bra länk till den övergripande krisledningsförmågan.

Målbilden är att ca 20 personer ska ingå i den grupp som utför arbetet vid en insats. Den främsta uppgiften för dessa personer är att:

- Vara medmänskligt stöd
- Ge känslomässig första hjälpen
- Hjälpa till att lösa praktiska problem
- Ge skydd och stöd till drabbade

De stödpersoner som arbetar aktivt under händelsen ska föra egen loggbok.

## Vid händelse

### Aktivera POSOM

Förvaltningschef vid socialförvaltningen har mandat att aktivera POSOM-insats.

Är förvaltningschef vid socialförvaltningen ej nåbar kan tjänsteman i beredskap (TiB) eller ansvarig för kommunens krisledning (stabschef) aktivera POSOM- insats.

### **POSOM-ansvarigs ansvar**

- Leda arbetet i POSOM-arbetsgrupp.
- Sammanfatta och förmedla lägesbild och behov till kommunens krisledning/TiB.
- Kontakt med Region Uppsalas POSOM-organisation för konsultation om hjälp och stöd via TiB

### **Krisledningsorganisationens ansvar**

- Sammanställa lägesbild.
- Att, genom samverkan med POSOM-ansvarig, säkerställa att det psykosociala perspektivet beaktas vid inträffade händelser.
- Att utifrån given lägesbild lyfta frågan om uthållighet för POSOM- arbetsgrupp och påverkan på ordinarie verksamhet för dess medlemmar, för inriktningsbeslut i Inriktnings och samordningsfunktionen.

Paragraf 134

Diarienummer 2023-476

## **Nämndremiss - POSOM riktlinjer**

### **Beslut**

Miljö- och byggnadsnämnden har inget att yttra gällande riktlinjer för POSOM.

### **Beskrivning av ärendet**

Den 29 maj 2023, paragraf 144, beslutade kommunstyrelsen att skicka POSOM riktlinjer på remiss till kommunens nämnder och bolag med senaste svarsdag den 31 augusti 2023.

POSOM står för psykiskt och socialt omhändertagande vid olyckor och kriser. POSOM riktlinjer sätter kommunens organisation för akut psykiskt och socialt omhändertagande. Riktlinjerna beskriver hur POSOM aktiveras samt vem som ansvarar för de olika delarna i arbetet.

### **Beslutsunderlag**

Protokollsutdrag, kommunstyrelsen, 2023-05-29, § 144

POSOM, Riktlinjer för psykosocialt omhändertagande

Tjänsteskrivelse, miljö- och byggnadsförvaltningen, 2023-08-16

---

### **Beslutet skickas till:**

Kommunstyrelsen, för åtgärd

Paragraf 127

Ärendenummer SN2023/149

## **Remiss - POSOM-riktlinjer**

### **Beslut**

Socialnämnden antar förvaltningens svar som sitt eget och överlämnar det till Kommunstyrelsen.

### **Beskrivning av ärendet**

Kommunstyrelsen har remitterat ärende avseende "Riktlinjer för psykosocialt omhändertagande" till samtliga nämnder. Nämndernas yttrande ska vara Kommunstyrelsen tillhanda senast den 31 augusti 2023.

### **Förvaltningens bedömning**

Psykosocialt omhändertagande, POSOM, är en viktig och bärande del för kommunens arbete i händelse av kris eller allvarliga situationer. I många kommuner finns beredskapen för och användandet av POSOM integrerat som en del av kommunens socialtjänst. POSOM har funnits i kommunerna sedan sent 80-tal och har successivt byggts upp som en resurs för kommunens medborgare vid större kriser. Kommuner delar med sig av erfarenheter utifrån händelser som inträffat vilket gör att kompetensen höjs och rutiner förbättras.

Den nu föreslagna riktlinjen beskriver tydligt och stringent hur ansvaret fördelas och vilka aktiviteter som förväntas i händelse av att POSOM aktiveras. Förvaltningschef vid socialförvaltningen bär ett ansvar som tydliggörs i riktlinjen vilket också delas med kommunens säkerhetschef. Det är dock viktigt att påtala att arbetet inom ramen för POSOM är ett kommungemensamt åtagande. I händelse av en långvarig kris eller allvarlig situation är det angeläget att samtliga förvaltningar bistår varandra för att säkra uthållighet och kvalitet i arbetet.

Det är också angeläget att det finns resurser att tillgå i form av stödpersoner från flera olika förvaltningar. Riktlinjen fastställer en målbild om ca 20 stödpersoner vilket sannolikt är en rimlig nivå på medarbetare som ska kunna vara aktiva i att stödja drabbade vid en kris. Arbetet inom POSOM underlättas om dessa har sitt arbete inom flera olika förvaltningar och arbetsplatser. Vid en långvarig kris behöver aktiva lösas av samtidigt som dessa också har ett ordinarie arbete att utföra. Kvaliteten på stödet ökas om flera olika kompetenser och professioner är aktiva i arbetet med att ge psykosocialt omhändertagande.





Erfarenhet visar vikten av utvärdering efter en händelse där POSOM aktiverats. Som en del av riktlinjen kan det tydliggöras att ansvarig för POSOM ska, i samverkan med berörda, utvärdera en utförd aktivitet och ta lärdomar av denna för att använda vid kommande händelser.

---

Kopia till:  
Kommunfullmäktige



Paragraf 104

Ärendenummer TF2023/690

## **Svar på remiss - POSOM-riktlinjer**

### **Beslut**

Tekniska nämnden antar samhällsbyggnadsförvaltningens remissvar som sitt eget.

### **Beskrivning av ärendet**

Det psykosociala omhändertagandet är en viktig del av att hantera en kris. Därför ska Enköpings kommun ha en särskild grupp för detta, en så kallad POSOM-grupp. POSOM står för psykiskt och socialt omhändertagande vid olyckor och kriser.

POSOM riktlinjer sätter kommunens organisation för akut psykiskt och socialt omhändertagande. Riktlinjerna beskriver hur POSOM aktiveras samt vem som ansvarar för de olika delarna i arbetet.

Kommunstyrelsen tog den 29 maj beslut om att skicka förslaget till riktlinjer på remiss till alla nämnder. Svar på remissen ska skickas till kommunstyrelsen senast den 31 augusti 2023.

### **Samhällsbyggnadsförvaltningens bedömning**

Förvaltningen är positiva till att riktlinjer för POSOM tagits fram som stöd i arbetet. Syfte, ansvar och arbetsgång framgår tydligt i dokumentet vilket gör det lätt att förstå och använda. Det finns en koppling till kommunens plan för inriktning och samordning som beskriver processen för hur störningar ska hanteras.

Ett förbättringsförslag till det fortsatta arbetet är att en uppdatering görs på kommunens intranät där POSOM får en egen rubrik så det blir lättare att hitta detta styrdokument med anvisningar.

Bilaga: Remiss – Riktlinjer POSOM, KS2023/317.

### **Samhällsbyggnadsförvaltningens förslag till tekniska nämnden**

Tekniska nämnden antar samhällsbyggnadsförvaltningens remissvar som sitt eget.

### **Arbetsutskottets förslag till tekniska nämnden**

Tekniska nämnden antar samhällsbyggnadsförvaltningens remissvar som sitt eget.



Kopia till:  
Kommunstyrelsen  
Marcus Wennerström, kommunledningsförvaltningen



Paragraf 98

Ärendenummer VON2023/106

## Remiss POSOM-riktlinjer

### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna de föreslagna riktlinjerna.

### Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har fått riktlinjer avseende kommunens psykosociala omhändertagande vid olyckor och kriser (POSOM) för remisshantering. Riktlinjerna beskriver hur POSOM aktiveras samt vem som ansvarar för de olika delarna i arbetet. Sista svarsdatum är 2023-08-31.

### Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningen bedömer att riktlinjerna tydligt beskriver kommunens psykosociala omhändertagande vid kriser och olyckor och har inget att tillägga i frågan.

### Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna de föreslagna riktlinjerna.

### Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 15 augusti 2023 och lämnat förslag till beslut.

### Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna de föreslagna riktlinjerna.

---

Kopia till:  
Kommunstyrelsen, för åtgärd



Regionkontoret  
Stefan Lindh  
Tfn 018-611 60 54  
E-post stefan.lindh@regionupsala.se

Enköpings kommun

## Svar på remiss om Posom riktlinjer

### Sammanfattning

Krisstödsorganisationen har funnits inom Regionen (tidigare Landstinget) sedan 1992, (tidigare LKO och PKL).

Krisstödsorganisationen är en del av beredskapsorganisationen och ett gemensamt regionalt uppdrag. Under normala förhållanden ansvarar verksamhetschefen för psykiatrin på Akademiska sjukhuset för krisstödsorganisationen men vid beredskapshöjning eller aktivering är den direkt underställd lokal/- alternativt regional särskild sjukvårdsledning.

Krisstödsorganisationen består av en ledningsgrupp och drygt 40 stödpersoner som alla har en anställning i Region Uppsala och där krisstöd ingår som en del av ordinarie arbetsuppgifter.

Uppdraget är att vid särskild händelse, då ordinarie sjukvårdsresurser inte räcker till, upprätta och bemanna ett krisstödcentrum för psykosocial krishantering eller utföra krisstöd via 1177/ telefon. Vid aktivering av Region Uppsalas krisstödsorganisation blir stödpersonen kontaktad och kan då behöva lämna sina ordinarie arbetsuppgifter för att delta i krisarbetet. I sakens natur innebär detta att arbetet även kan ske utanför ordinarie arbetstid.

Samarbete med kommunerna:

Inom Uppsala, Enköpings, Håbos, Östhammars och Tierp-Älvkarlebys kommuner finns en kommunal beredskapsgrupp som via deras tjänsteman i beredskap kan aktivera respektive kommuns POSOM (Psyiskt och socialt omhändertagande vid stora olyckor och katastrofer).

Region Uppsalas krisstödsorganisation kan vid behov samverka med POSOM-grupperna och samverkan kan även ske med krisstödsorganisationer vid angränsande Regioner och sjukhus.

Region Uppsalas Krisstödorganisation utgår från ett hälso- och sjukvårdsperspektiv och upprättar enligt grundplan ett centrum på Akademiska sjukhuset medan kommuner ansvarar för krisstödet lokalt och på plats.

Region Uppsalas krisstödsorganisation har avstämning med POSOM i Upplands kommuner minst en gång per år och kan även planera in gemensamma utbildningar och/ eller övningar. Under hösten 2023 kommer en utbildningsdag att ske där två krisstödjare från respektive kommun kommer att bjudas in och delta.

Vid aktivering av POSOM har dessa möjlighet att kontakta Region Uppsalas krisstödsorganisation via Tjänsteperson i beredskap (TiB) för att konsultera, om ev. hjälp och stöd.

För Region Uppsala

Emilie Orring  
Regionstyrelsens ordföranden

Johan von Knorring  
Regiondirektör

Stefan Lindh  
Regional beredskapssamordnare  
Regionkontoret

## Svar på remiss om Posom riktlinjer

### Beslut

Svar på remiss ifrån Enköpings kommun gällande Riktlinjer för POSOM lämnas enligt bifogad bilaga, Region Uppsala har ej några övriga invändningar på riktlinjerna för POSOM.

### Delegationsordning samt ärendegrupp

1.7 Remissyttranden

### Ärendebeskrivning

Region Uppsalas kristödsorganisation svarar på Enköpings kommuns nya riktlinjer för sin egen POSOM grupp enligt bifogad bilaga. I denna beskrivs Region Uppsalas kristödsorganisation och hur samverkan sker med kommuner.

### Kostnader och finansiering

Förslaget bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser för Region Uppsala.

### Konsekvenser

Förslaget bedöms inte få några konsekvenser

### Beredning

Beredning har skett med Region Uppsalas kristödsorganisation

### Bilagor

Bilaga med svar ifrån Region Uppsalas kristödsorganisation bifogas

Uppsala den 31 augusti 2023

Johan von Knorring  
Regiondirektör

## **Kopia till**

Region Uppsalas krisstödsorganisation (Joel Bramsgård)



Paragraf 155

Ärendenummer UAN2023/1047

## **Svar på Remiss av POSOM riktlinjer**

### **Beslut**

1. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden antar förvaltningens förslag till yttrande, daterat 2023-09-20, som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

### **Beskrivning av ärendet**

Den 29 maj 2023 inkom en remiss från kommunstyrelsen med förslag på riktlinje för POSOM. POSOM står för psykiskt och socialt omhändertagande vid olyckor och kriser. Av remissen framgår att kommunstyrelsen den 29 maj, paragraf 144, beslutade att skicka förslaget till riktlinje på remiss till kommunens samtliga nämnder och bolag för att inhämta synpunkter.

Svarsdatum till kommunstyrelsen var satt till 2023-08-31 men utbildningsförvaltningen har i dialog med kommunledningsförvaltningen och trygghet och säkerhetschefen fått beviljat att inkomma med remissvaret i slutet av september.

### **Utbildningsförvaltningens bedömning**

Förvaltningens förslag till yttrande finns i sin helhet i bilaga 01. Sammanfattningsvis är förvaltningen positiv till att en riktlinje tagits fram och har inget att invända mot dess utformning.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse Svar på remiss av Riktlinjer POSOM, daterad 2023-08-28  
Bilaga 01 - Förslag till yttrande, daterat 2023-08-18  
Bilaga 02 - Protokollsutdrag från kommunstyrelsens sammanträde den 29 maj 2023, paragraf 144  
Bilaga 03 – Riktlinjer POSOM

### **Utbildningsförvaltningens förslag till utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden**

1. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden antar förvaltningens förslag till yttrande, daterat 2023-08-18, som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.



### Utskottets beredning

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens arbetsutskott 2023-09-06.

### Utskottets förslag till utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

*Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens arbetsutskott ställer sig bakom förvaltningens förslag till beslut.*

1. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden antar förvaltningens förslag tillyttrande, daterat 2023-08-18, som sitt eget och överlämnar det tillkommunstyrelsen.

### Beslutsgång

Ordföranden frågar nämnden om den kan besluta enligt liggande förslag till beslut och finner att frågan är ja besvarad.

---

Kopia till:  
Kommunstyrelsen, för åtgärd

---

Utbildningsförvaltningen  
Teresia Kjellgren  
0171-626426  
teresia.kjellgren@enkoping.se

## **Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens svar på remiss av POSOM – Riktlinjer för psykosocialt omhändertagande**

Om en allvarlig händelse inträffar i Enköping är POSOM-gruppen ett viktigt inslag i det offentliga stödet till enskilda som drabbats. Riktlinjen visar tydligt ansvarsfördelning och tillvägagångssätt.

Den enda synpunkt nämnden har är att Ledningsregementet bör läggas till så att personer därifrån också kan aktiveras vid en allvarlig händelse. Ledningsregementet har själva efterfrågat att vara en del av POSOM igen, då man har varit det tidigare. Detta framfördes vid gemensam krisledningsutbildning mellan Ledningsregementet och Kommundirektörens ledningsgrupp i juni 2023.

I övrigt ser nämnden positivt på att det finns en riktlinje att förhålla sig till och har inget annat att invända mot riktlinjens utformning.